



Få koll på logistiken

Fraktguide för småföretagare

DB SCHENKER

En kick-start för nystartade

Eller för dig som hållt på ett tag men vill ha logistiktips för att vässa din business. Vi på DB Schenker har tagit fram den här första hjälpen-guiden för dig där vi reder ut vanliga begrepp, förklarar hur vi räknar ut pris, tipsar om hur du kan packa och annat matnyttigt. Trevlig läsning!

» Välj rätt fraktpartner	3
» Paket eller gods?	4
» Skicka med DB Schenker	5
» Hur räknar vi ut pris?	6
» Packa smart och säkert.	7
» Paketets resa genom Sverige	8
» Tre småföretagare berättar	9-10
» Om något går fel.	11
» Tips för smidig frakt	12
» Ansvar och villkor.	13
» E-handlare - vad säljer du och till vem?	14
» Kundservice hjälper dig	15



Välj rätt fraktpartner

Här har vi satt ihop en checklista med de viktigaste frågorna. Svaren är en bra utgångspunkt när du ska välja fraktföretag.



Vad, vart och till vem?

- Skickar du stort eller smått? (Paket, pall eller ännu större?)
- Skickar du inrikes och/eller utrikes?
- Skickar du till privatpersoner och/eller företag?



Hur vill du lämna dina varor?

- Vill du att dina varor hämtas upp på din företagsadress? (Ha koll på upphämtningstider för just din ort.)
- Lämna in själv hos ombud eller på terminal?



Hur ska leveransen ske?

Vilket eller vilka alternativ passar bäst?

- Till hemadress?
- Till företagsadress?
- Till terminal eller till ombud?



Vad krävs av mig?

Det viktigaste är att du packar noga. Och att du märker dina kollar/kartonger korrekt om du skickar farligt gods. Läs våra artiklar:

- [Packa rätt](#)
- [Undvik vanligaste misstagen](#)
- [Varför varuförsäkring?](#)
- [Så reklamerar du](#) (Youtube)
- [Vad är Incoterms och combiterms?](#) (Youtube)
- [Skicka farligt gods](#)



Vad kostar frakten och hur prissätter jag?

Det beror på hur mycket och hur ofta du skickar, om du är avtalskund med mera. Läs våra artiklar:

- [Vad kostar frakten?](#)
- [Spara pengar på frakten](#)

Exempel på hur du kan prissätta frakt:

- Räkna ut snittpris för frakten och ange samma för alla ordrar
- Fraktpris baserat på varans vikt och volym
- Du bjuder på frakten över ett visst ordervärde



Hur hållbart är fraktföretaget?

Förhoppningsvis är detta en viktig punkt för dig. Försök få svar på följande frågor:

- Finns det en strategi med tydliga mål?
- Vilken teknik satsar man på?
- Hur arbetar man med social hållbarhet?
- Har chaufförerna schyssta villkor?

Paket eller gods?

Ska din försändelse skickas som paket eller gods? Vi har några olika alternativ att kika på.

Notera: Om din sändning väger över 30 kilo måste du använda en lastbärare, t.ex. en pall för att vi ska kunna lyfta. Du ska alltid räkna med lastbäraren när du väger och mäter din sändning.

1. Paket

Har du ett kolli som väger under 30 kilo? Är längd plus omkrets under 3 meter? Ingen sida längre än 2 meter? Då skickas det som paket.

2. Paket

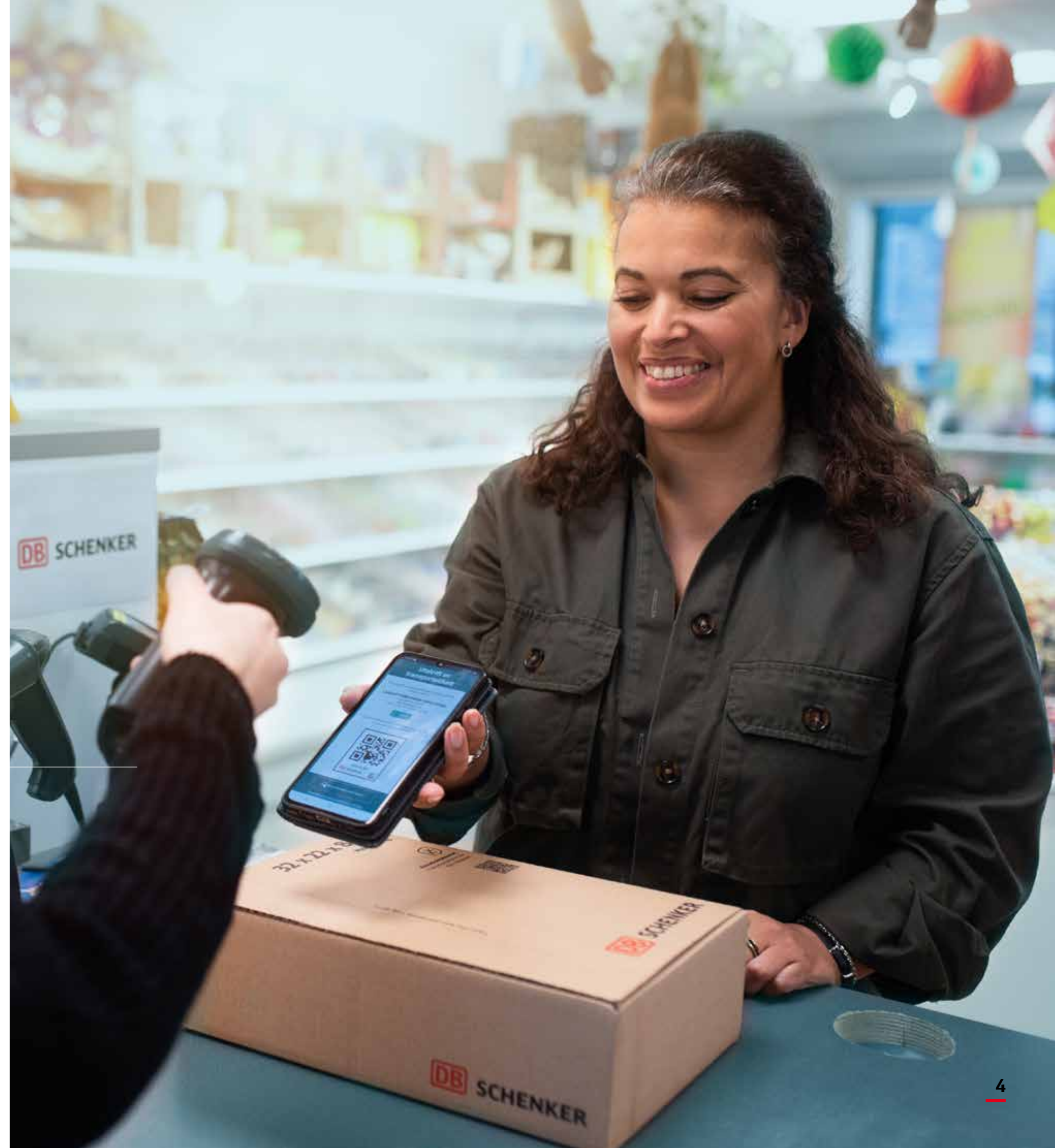
Har du flera kollin? Du kan skicka flera paket i en och samma sändning. Då får den totala vikten vara max 99 kilo och den totala volymen max 0,36 m³.

3. Gods

Väger ditt kolli över 30 kilo? Då skickas det som gods.

In- eller utrikes? Vi löser allt oavsett vart du vill skicka.

På nästa sida ser du olika sätt du kan boka din frakt, beroende på vad, hur ofta och vart du skickar.



Skicka med DB Schenker

Vi hjälper dig med alla dina frakter, stora som små, i Sverige, Europa och världen. Du kan boka enstaka sändningar direkt på webben på bokningstjänsten Skicka enkelt eller Connect 4.0, eller be om en offert och bli avtalskund.

Så funkar frakt för företag med oss

	Skicka enkelt Passar dig som skickar mindre och färre saker då och då	Connect 4.0 Passar dig som skickar saker ut i vida världen då och då	Avtalskund Passar dig som skickar mer och har behov av specifika tjänster
Antal sändningar per månad	0 - 15	0 - 15	Fler än 10
Vart skickar du?	Sverige + EU	Sjöfrakt: Världen, ej Sverige Flygfrakt: Världen, ej Sverige Lastbil: Länder inom EU	Sverige + Europa + Världen
Vikt per kolli	Upp till 999 kg (Sverige) Upp till 30 kg (EU)	Sjöfrakt: Över 1000 kg Flygfrakt: Obegränsat Lastbil: Upp till 2500 kg	Obegränsat
Betalsätt	Kort, faktura, Swish	Sjöfrakt: Faktura Flygfrakt: Faktura Lastbil: Faktura, kort	Faktura
Farligt gods	✗	Sjöfrakt ✓ Flygfrakt ✓ Lastbil ✗	✓
Tempererat gods	✗	Sjöfrakt ✗ Flygfrakt ✓ Lastbil ✗	✓
Leverans till privatperson	✓	✗	✓
Mina sidor	✗	✓	✓
Pris	Se pris, boka och betala direkt här	Se pris och boka här	Be om offert här Svar inom 2 vardagar

Hur räknar vi ut pris?

Ja, det undrar vi också ibland. Det borde väl bara vara att väga och mäta typ. Eller? Nja, vi använder oss av lite olika metoder och begrepp för att avgöra den *fraktgrundande vikten*, alltså den vikt som avgör priset på din sändning.



Fraktgrundande vikt

Den fraktgrundande vikten är antingen sändningens verkliga vikt eller dess skrymmevikt. Det är den vikt som är högst som vi använder när vi räknar ut priset.

1. Verklig vikt

Detta är precis som det låter, alltså vad sändningen väger i kg. Räkna alltid med eventuell pall.

2. Skrymmevikt

Skrymmevikten är antingen sändningens volymvikt eller flakmeter. Det är alltså måtten på sändningen som avgör om vi ska räkna på volymvikt eller flakmeter.



2a. Volymvikt

Anges för paket och mindre godssändningar.

1. Räkna ut volym (m^3): Längd x Bredd x Höjd i meter.
2. Räkna ut skrymmevikt ($m^3 \times 280^*$): Längd x Bredd x Höjd x 280.

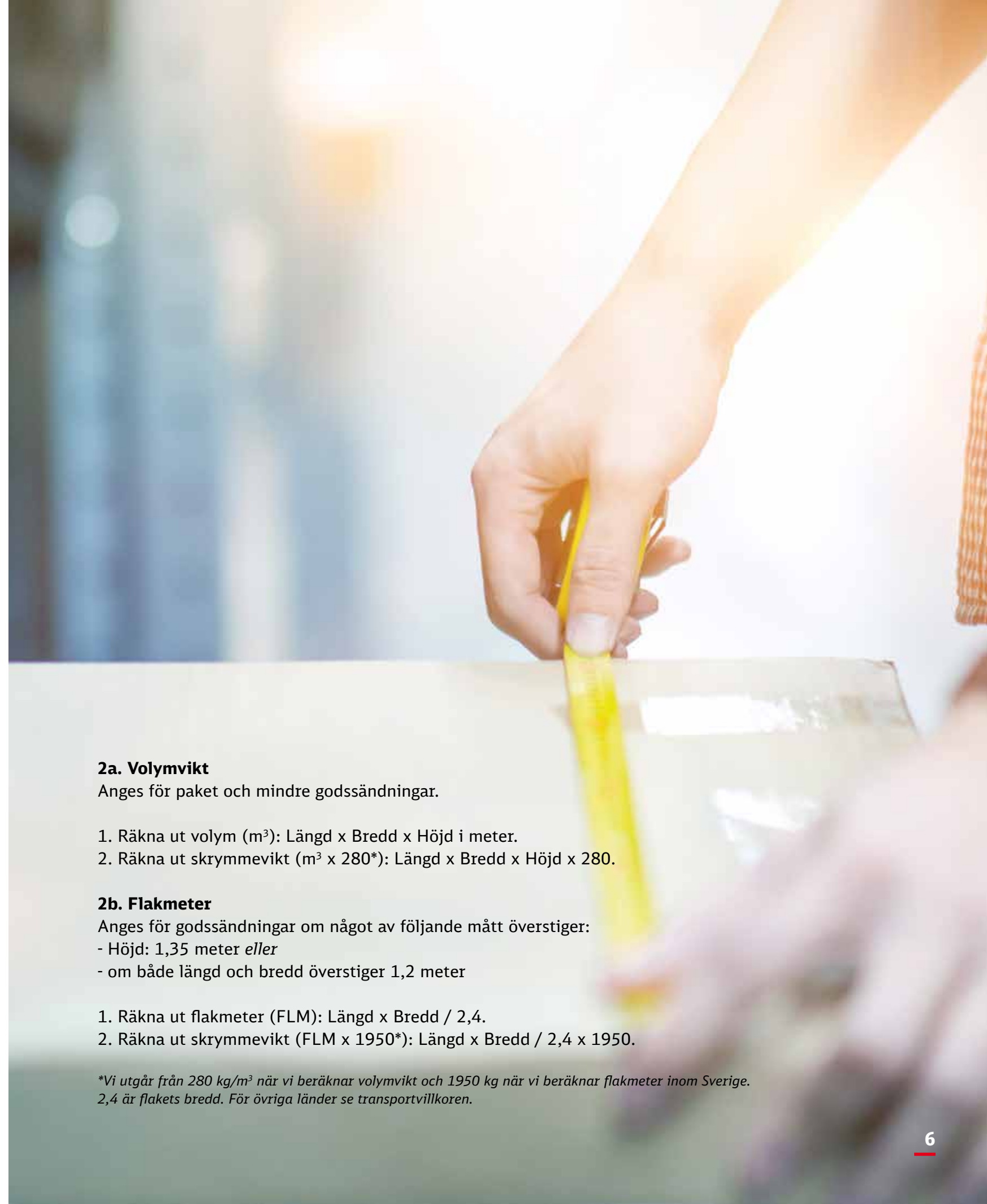
2b. Flakmeter

Anges för godssändningar om något av följande mått överstiger:

- Höjd: 1,35 meter *eller*
- om både längd och bredd överstiger 1,2 meter

1. Räkna ut flakmeter (FLM): Längd x Bredd / 2,4.
2. Räkna ut skrymmevikt (FLM x 1950*): Längd x Bredd / 2,4 x 1950.

*Vi utgår från 280 kg/ m^3 när vi beräknar volymvikt och 1950 kg när vi beräknar flakmeter inom Sverige. 2,4 är flakets bredd. För övriga länder se transportvillkoren.



Packa smart och säkert

Visste du att du faktiskt tjänar på att packa i mindre kartonger? Dels blir det förstås billigare, mer miljövänligt och du slipper betala för luft – men framförallt så är det säkrare.

En *för* stor kartong kan göra att innehållet ges utrymme att röra på sig och tål därför stötar sämre. Här får du några snabba pack-tips för udda föremål.

Varor med flytande innehåll

Skydda innehållet och ha absorberande material i lådan så som t.ex. tidningspapper. Detta för att suga upp vätska om varan skulle börja läcka.

Varor av udda form

Runda varor måste ligga i en fyrkantig låda. Sedan ser du till att den ligger still med hjälp av t.ex. tidningspapper. Använd även bubbelplast.

Långsmala varor så som affischer och fiskespön kan lätt utsättas för brytskador. Lägg dem i ett rör av hård kartong, som viras i bubbelplast och sedan läggs i ett större rör eller kartong.

Platta och sköra varor som t.ex. tavlor virar du in i bubbelplats. Lägg sedan föremålet mellan två skivor wellpapp som har samma storlek som lådans innermått, vilket hjälper varan att ligga still. Lägg även t.ex. frigolitskivor både under och över den inpackade varan.

Vassa och spetsiga föremål

Vassa föremål som kan skära igenom emballaget måste packas extra noggrant. De måste skyddas av ett stadigare material, exempelvis en bit plastslang som träs över verktygets spetsiga del. Skickar du en kniv utan fodral kan du fästa den vid en trälist som är längre än knivens längd som du packar i en kartong.

Packa ömtåliga varor

Tänk på detta om du packar glas, keramik eller liknande:

- Packa varan i ett skyddande material som exempelvis bubbelplast.
- Välj en kraftig ytterlåda, av t.ex. wellpapp, som klarar yttre stötar.
- Se till att varan inte ligger direkt mot ytteremballaget – det ska finnas plats för stötdämpande material. Din vara ska ligga still i emballaget.

Avsluta alltid med ett skaktest

Prova att skaka paketet och se om varan rör på sig. Gör den det behöver du fylla på med mer skyddande material.

Behöver du använda en pall?

Allt gods över 30 kg ska ställas på pall.

- Placera ditt gods centrerat på lastpallen.
- Fördela vikten jämnt över pallen, fixera med plast eller spännband och placera din adressetikett så att den är synlig och enkel för chauffören att skanna.

Paketets resa genom Sverige

Vi pratar ofta om den mänskliga faktorn när något går fel. Men för oss är det också den främsta anledningen till att det mesta går rätt, och anledningen till att ditt paket skickas på ett säkert sätt från A till B.

Alla paket hanteras och staplas av vår personal och detta är den absolut viktigaste förklaringen till vår höga leveranssäkerhet. Här är hela resan, i något komprimerad form, när du skickar leverans via ombud till privatperson.

1. Avsändare

Paketet hämtas upp av chaufför, antingen på din företagsadress om du är företagare eller hos ditt ombud om du skickar som privatperson. Paketet körs till terminal.

2. Terminal 1

Personal lastar ur bilen och placerar ditt paket manuellt på ett transportband. Under färden på transportbandet scannas

paketet ett flertal gånger. Personal lyfter av paketet och lägger i en paketbur. Paketburen lastas på en fjärrbil, en större lastbil, som kör till nästa terminal.

3. Terminal 2

Lastbilen lastas ur och paketet lyfts ur sin bur och placeras manuellt på transportband. Här scannas det återigen i flera omgångar.

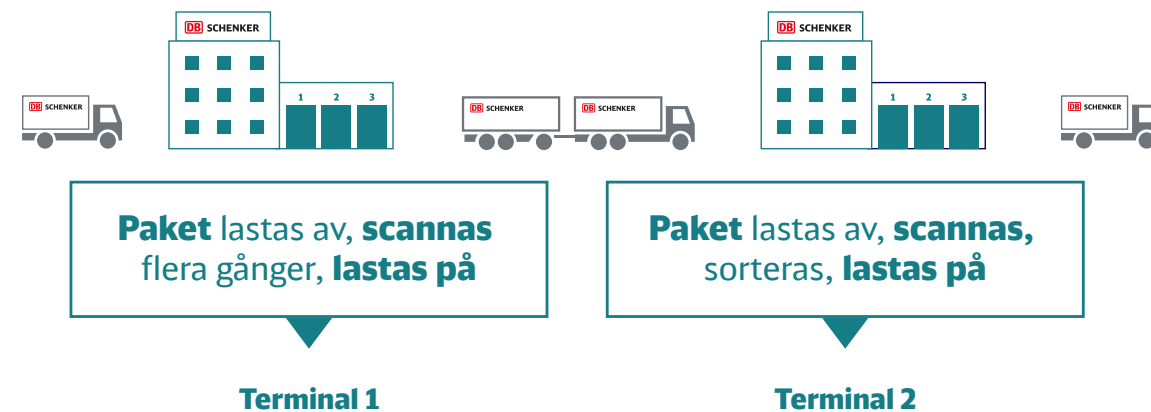
Paketet sorteras in på rätt distributionslinje utifrån postnummer och lastas därefter på rätt bil som kör ut till ombud.

4. Ombud

Paketet lastas av hos ombudet som registrerar det. En avisering skickas till mottagaren.

5. Mottagare

Paketet hämtas ut av mottagaren.



Kundcase: Skicka enkelt

Markus älskar sina mackapärer

Och kunderna älskar Markus - tv-spelsmannen i de röda shorts. Han säljer och skickar allt från japanska tv-spel till ömtåliga lampor.

Mackapär, som de flesta känner honom som, har huserat i sin lilla lokal på Såggatan 19 i Göteborg sedan starten 2015.

Här trängs japanska tv-spel med lampor, datorer, retromöbler och udda inredningsprylar. Dessutom är han en av alla våra 'Skicka enkelt'-kunder. Förutom butiksförsäljningen säljer Markus en hel del via Tradera, Instagram och Facebook.

Vårt allt större intresse för retro- och second hand-prylar gör butiken till ett populärt tillhåll för både grannar och långväga kunder.

– Jag har många stammisar som tittar in med jämna mellanrum för att kolla in nyinkomna spel. Andra kommer förbi och tjötar lite skit på vägen hem till sitt. Jag gillar mina kunder, de är nördiga precis som jag.

Tv-spel och konsoler är det som lockar mest tillsammans med allsköns olika retromöbler.

Nyligen la han vantarna på en japansk dator från 80-talet, en Sharp X68000. Lika ovanlig som den var svårstartad. Men efter en hel del reparationsjobb är den nu spelklar och en solklar favoritmackapär.

– X68000 behåller jag ett tag, den är för unik för att skiljas från i första taget.

Det var efter flera år på reklambyrå som grafisk formgivare som han tog steget till att starta eget. Friheten lockade, att kunna styra över sin egen tid och få möjligheten att jobba med sitt stora intresse – retrospel. Även om fritiden har fått stryka på foten.

– Det är såklart otroligt roligt men även mycket hårt jobb och drömmen är att kunna anställa en person för bokföring och hjälp i butiken. Det hade varit kul att kunna starta en webshop också, eftersom jag redan säljer en del online.

Markus använder DB Schenkers Skicka enkelt när han skickar större, lite ömtåligare paket.

– Jag skickar större paket med Schenker eftersom priserna är bra, det är lätt att boka och betala. Det kan vara konsoler, retrodatorer, större tavlor och småmöbler.

– Nu har jag även fått veta att Schenker sköter hanteringen av paketen manuellt och det känns extra tryggt.

> [Besök mackapar.nu](https://mackapar.nu)

> [Gå till Skicka enkelt](#)



Kundcase: Avtalskund

100 år av snowboardkärlek

Jacob Wilhelmsson lever, andas och jobbar snowboard. Det har han alltid gjort. Tröttnar han aldrig?

– Nej, inte på snowboard. Jag vill alltid lära mig mer om själva produkten som jag jobbar med, säger han.

Nu driver han, tillsammans med två andra snowboardnördar, företaget Inlandet. Inlandet är en butik och webbshop som dessutom distribuerar snowboards till andra butiker.

– Vi tre har ägnat all vår tid åt snowboard sedan vi var runt tio år. Så vi har nästan 100 års erfarenhet tillsammans, säger Jacob Wilhelmsson.

Jacobs bästa logistiktips:

1. Skaffa ett bra affärssystem så att du har en ordentlig plocklista, frakthandlingar och liknande för att ha lite växtrum.
2. Investera i en bra koppling mellan ditt affärssystem och din logistikpartners.
3. Ha ett synkat lager. Det är så lätt att glömma att ta bort en vara till exempel. I början kan du känna att det är lätt att göra manuellt - men rätt vad det är kanske du växer ur det, det kan gå snabbt.

> [Besök inlandet.se](#)

> [Gå till vår företagssida](#)

> [Läs hela intervjun med Jacob här](#)



Kundcase: Skicka enkelt

Vissa saker var bättre förr

Dagens möbler håller inte samma kvalitet som förr i tiden. Därför är Lindas hem fullt av arvegods. – Det var ju så man gjorde på den tiden, saker tillverkades för att hålla länge. Det har fastnat hos mig.

Det berättar Linda som driver webbutiken Gammalt o nytt. Återbruk och hållbarhet går som en röd tråd genom Lindas liv som till vardags arbetar med olika EU-projekt som syftar till att affärsutveckla arbetsintegrerande sociala företag.

All övrig tid lägger hon på webbutiken Gammalt o nytt som är fylld av inredningsdetaljer för det mysiga retrohemmet.

Lindas tips om du vill starta eget:

1. Våga prova, våga chansa. Det värsta som kan hända är att det inte fungerar men då har du åtminstone försökt.
2. Försök att hålla nere fasta kostnader som t.ex. lokalhyra och jämför försäkringar, banker och bokföringsbyråer.
3. Skaffa aktiebolag. Jag ser bara fördelar med det eftersom bolaget är bolaget och dina privata pengar är privata. Det blir mycket enklare att hålla isär.
4. Det är väldigt svårt men jätteviktigt att särskilja jobb och fritid.

> [Besök gammaltonytt.se](#)

> [Gå till Skicka enkelt](#)

> [Läs hela intervjun med Linda här](#)

Om något går fel

Vi hanterar miljontals sändningar varje år enligt våra väl utarbetade rutiner. Tyvärr inträffar det ändå att ett fåtal godssändningar skadas eller förloras.

Standardsättningen baseras då på vad godset väger, inte vad det är värt. Det gäller i hela branschen oavsett vilket logistikföretag du anlitar.

Teckna en varuförsäkring

För att du garanterat ska få full ersättning för värdet på ditt gods om en olycka är framme ska du teckna en varuförsäkring.

- Varuförsäkringen köper du samtidigt som du bokar frakten
- Ersätter varuvärdet + transportkostnaden + varuförsäkringskostnad + 10 procent
- Varuförsäkringen gäller utan självrisk
- Varuförsäkring är momsfritt

Exempel om ditt gods skadas eller förloras	Utan varuförsäkring	Med varuförsäkring
Sändning på 50 kg med värde 25 000 SEK försvinner i samband med transport, frakten kostade 800 kr.	Om DB Schenker har ansvaret för förlusten, måste styrkas av utredning, ersätts sändningen efter utredning med 150 kr x 50 kg = 7500 kr (inrikes) eller 90 kr x 50 kg = 4500 kr (utrikes).	Försäkringstagare kontaktar AIG och kräver ersättning. Ersättning om (25 000 kr +10 %) + 800 kr = 28 300 kr betalas ut omgående, enligt villkor. Kostnad för försäkringen är 100 kr.

Vill köparen returnera?

Vill du **erbjuda** din kund fri returfrakt? Vid bokning av leverans via ombud skapas retursedel automatiskt och skrivs ut med övriga fraktdokument - bara att skicka med paketet!

OBS! **Skilj på** returetikett och den du själv ska använda.

Varuförsäkring - en riktigt bra grej!



Psst!
Klicka på bilderna för att spela upp i Youtube

Så reklamerar du



Tips för smidig frakt

Som småföretagare kan det vara extra känsligt om verksamhetens stannar upp på grund av att logistiken inte rullar på. Men det finns det några knep du kan ta till för att få din logistik att rulla på så smidigt som möjligt.

Undvik de vanligaste fallgroparna:

- Det kan låta självklart men det första är att se till att du som avsändare har rätt adresser och kontaktuppgifter till dina mottagare.
- Se också till att informationen om vikt och volym stämmer, vill det sig riktigt illa kanske godset inte får plats vid upphämtning om måtten är felaktiga. Det här är detaljer men tyvärr är de ofta orsaken till problem.
- Att packa rätt och efter de krav som ställs för att skydda godset, men också för att inte betala för mer vikt eller volym än nödvändigt är också ett bra tips för den som vill underlätta logistiken.

Tänk också på:

- Sätta etiketten där den inte skadas om något annat ställs på din kartong. Skadas etiketten kan det bli förseningar om vi inte kan läsa streckkoden.
- Vik inte heller streckkoden, den måste vara fullt läsbar.
- En turlista är ungefärlig, den är inget tidslöfte.
- Behöver du något tillval? T.ex. inbärning? Som standard levererar vi till tomtgräns vilket många missar och blir väldigt irriterade. Så, om du skickar tungt - lägg till inbärning.



Ansvar och villkor

Det är viktigt att läsa igenom våra transportvillkor så du vet vilket ansvar som ligger på dig som kund, och vad vi på DB Schenker ansvarar för. I transportvillkoren finns alla regler för prisberäkning, mått- och viktgränser, varuförsäkring och mycket annat matnyttigt.

Emballage

Packa väl med hänsyn till hur känsligt ditt innehåll är och med hantering på terminal och maskinsortering i åtanke.

Etikett

Placera etiketten väl synlig på alla enskilda kollin.

Adressuppgifter

Dubbelkolla så att du har fyllt i korrekta adressuppgifter.

Mått och vikt

Mät och väg noga så att du får rätt pris när du bokar frakten. Håll isär begreppen verklig vikt och skrymmevikt (sid 9).

Hjälpmedel

Stor sändning? Om det krävs en maskin vid lastning/lossning så ska avsändare eller mottagare se till att det finns tillgängligt. Som avsändare kan du välja att boka till en kranbil vid leverans redan vid bokningstillfället, eller så informerar du din mottagare om att detta kommer att behövas.

Specialfall

Se särskilda regler för kylt och fryst gods, livsmedel, läkemedel, farligt gods, vin, sprit, vapen.

Informera mottagare

Meddela mottagaren att hen ska kontrollera sändningen vid leverans. Eventuella synliga skador och/eller saknade kollin ska rapporteras till chaufför som gör en anmärkning i sin handdator.

Tomtgräns

Tänk på att en sändning lämnas vid tomtgräns om du inte valt inbärning som tillval.

Ladda ner Transportvillkor (PDF) 



E-handlare! Vad säljer du och till vem?



Cykel-Cissi

Cissi har ingen bil utan tar sig fram med sin cykel. Hon bor i centrala Göteborg och handlar det mesta online, ofta stora grejer.

- **Boende:** Lägenhet i centrala Göteborg
- **Transport:** Spårvagn, cykel, gå
- **Miljötänk:** Medel

Så vill Cissi ha sin DB Schenker-leverans

- **Små paket:** Till sitt ombud
- **Medelstora paket:** Hemleverans till dörren
- **Stora paket:** Hemleverans till dörren



Aktiva Anders

Hockeyträning, middagar på stan och långa dagar på jobbet. Aktiva Anders är nästan aldrig hemma. Han har tre kilometer till jobbet och tar ofta sin nya elbil när han ska förflytta sig. Anders gillar att beställa dyra teknikprylar online som han inte vill ska lämnas utanför dörren.

- **Boende:** Hus i villaområde
- **Transport:** Bil
- **Miljötänk:** Stort

Så vill Anders ha sin DB Schenker-leverans

- **Små paket:** Till sitt ombud (ligger på vägen till jobbet)
- **Medelstora paket:** Till sitt ombud
- **Stora paket:** Till sitt ombud



Hemma-Hanna

Hanna bor i hus ute på landet. Hon är 68 år och pensionerad kock. Hon har nyligen upptäckt hur enkelt det är att shoppa online och använder numera internet till både matshopping och kläder. Hanna är trivs väldigt bra hemma, och även om hon går på en promenad eller hälsar på en granne tycker hon det är helt okej att paketet väntar utanför dörren tills hon kommer hem.

- **Boende:** Hus på landet
- **Transport:** Bil
- **Miljötänk:** Medel

Så vill Hanna ha sin DB Schenker-leverans

- **Små paket:** Hemleverans dag utan kvittens
- **Medelstora paket:** Hemleverans dag utan kvittens
- **Stora paket:** Hemleverans dag utan kvittens

Att tänka på:

- Ge din kund möjlighet att få sitt stora paket inburet av oss - det vinner vi alla på
- Erbjud hemleverans kvällstid på de postnummer där det är tillgängligt
- Be oss om råd om leveransalternativ, vi har koll på vad olika kunder vill ha



Kundservice hjälper dig

Hör av dig till oss om du har frågor och funderingar. Välkommen att ringa, maila, besöka kundforumet eller chatta med vår digitala medhjälpare Betty!

[Till kundservice](#)